Privacy Policy

StaffNow's mission is to connect the world's professionals in aircraft maintenance services with aircraft maintenance organizations in a fast and easy way. Central to this mission is our commitment to be transparent about the personal data we collect, how it is used and with whom it is shared.

1. General terms

This Privacy Policy applies to the platform StaffNow and the related Services, provided by Staffnow S.L., Calle Juan Rejón 67, planta 6, Ofc. 1, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, Spain ("StaffNow", "we" or "us"), and is intended to inform all Users about the collecting and processing of their personal data.

The data controller in the sense of the European Data Protection Law (EU GDPR) is Staffnow S. L.

Personal data shall mean any information related to an identifiable natural person (data subject). An identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, by reference to an identifier such as name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.

Processing shall mean any operation which is performed on personal data, whether by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure, or destruction.

Users shall mean registered users on StaffNow.

Profile shall mean one (1) user account/profile for a user.

Services shall mean all functionalities of StaffNow available for the specific User, that he/she might use or have the right to use.

Contractor shall mean a freelance technician in the aircraft repair industry.

StaffNow shall mean a digital platform connecting professionals undertaking non-permanent assignments in the aircraft repair industry (contractors) with aircraft repair organizations and contracting agencies. StaffNow enables transparent communication between aircraft repair organizations and Contractors, higher ratio of fulfilled job offers vs. temporary job assignments, easier and faster sourcing and onboarding process, and other optimization and automation of efforts for registered users.

2. Services

This Privacy Policy applies to StaffNow, and other StaffNow-related sites, communication, and services ("Services"), but excluding services offered under different Privacy Policy.

3. Data collection

3.1. User data

3.1.1. Registration

To create an account/profile you need to provide a valid e-mail address.

If registration has not been completed, the data will not be saved, and we will not have any access and visibility to it.

3.1.2. Profile

You have choices about the information you provide on your profile, such as your education, work experience, skills, photo, city or area and endorsements. We collect personal data from you when you provide it or upload it to StaffNow or via our Services. This may be when you fill out a form (e.g., with demographic data or salary), respond to a survey, or submit a resume. It is your choice whether to provide this data or not.

3.2. Service use

We log usage data when you visit or otherwise use our Services (e.g., our sites) such as when you view or click on content (e.g., assignment applications), perform a search, approach a user through the available resources, or apply for assignments. We use logins, cookies, device information and internet protocol ("IP") addresses to identify you and log your use.

3.2.1. Log-files

Every time you use the internet your internet browser will automatically transfer certain information that we will store in so-called log-files.

The log-files will solely be stored for the detection of malfunctions and security reasons (e.g., attack detection) for a period between seven and ten days. Log-files will be stored for a longer period and might be transferred to investigating authorities if they are needed as evidence if an incident took place. They will be subject to restriction of processing upon the final clearance of the matter.

Log-files include the following information:
- IP address of the network from which the online service is accessed,
- Date and time of request,
- Size of transferred data,
- URI of the accessed data,
- Operating system and information regarding the internet browser used, including add-ons,
- HTTP Response Status Code.

3.2.2. Cookies

A cookie is a small element of data that can be exchanged between an Internet site and a client's browser. It can be stored on either side to enable the internet application to recognize the client on return. You can set your browser to notify you when you receive a cookie, and you may choose to accept the cookie or not. If you do not accept the cookie, the corresponding internet page cannot be accessed. If you accept the cookie, you can delete it after the session.

For more information, please refer to our Cookie Policy at the end of this document.

3.2.3. Your device and location

When you visit or leave our Services, we receive the URL of both the site you came from and the one you go to next. We also get information about your IP address, proxy server, operating system, web browser and add-ons, device identifier and features, and/or ISP or your mobile carrier. If you use our Services from a mobile device, that device will send us data about your location based on your device settings. We will ask you to opt-in before we use GPS or other tools to identify your precise location.

3.2.4. Messages

We collect information about you when you send, receive, or engage with messages in connection with our Services. For example, if you get a StaffNow offer request, we track whether you have acted on it and will send you reminders. We also use automatic scanning technology on messages.

3.3. Service development

Our Services are dynamic, and we often introduce new features, which may require collection of new information. If we collect materially different personal data or materially change how we use your data, we will notify you and modify this Privacy Policy.

We seek to create economic opportunities for our Users. We use the data available to us to research social, economic and workplace trends such as assignment availability and skills required for these assignments. This helps bridge the gap in the aircraft maintenance industry talent demand and fulfillment throughout the respective geographic areas. In some cases, we work with trusted third parties to perform such research, under controls which are designed to protect your privacy. We publish or allow others to publish economic insights, presented as aggregated data rather than personal data. For such statistical purposes only, anonymized data will be collected and processed.

4. Data processing

We may evaluate, retain, and use the information provided to us (and the data generated) from your use of the Services only and exclusively limited to the following purposes:

4.1. Offer our Service:

The main purpose to process personal data is to ensure the functionalities of StaffNow. If you use StaffNow, the mentioned depersonalized data (as described in Section 4.6.), as well as information about activities you performed within StaffNow, may be accessible to other Users.

4.2. Prevent abuse and legal defense:

To comply with our legal requirements, enforce our Terms and Conditions, respond to claims that content violates the rights of others, or protect anyone's rights, property or safety, we may use the personal data provided by you.

4.3. Keep you informed:

From time to time, we may contact you to inform you about critical service updates or other information, which is important to support our Service. We may also contact you to ensure that information we have in our records is accurate or when additional information to complete your profile is required.

4.4. Improve our Services:

To improve our Service, we may contact you to receive feedback and comments from you about our Services and inquire about any features you would like to see in future offerings. We may also contact you to ask for your satisfaction rate.

4.5. Statistical purposes:

We use your data to produce and share aggregated insights, which do not identify you. For example, we may use your data to generate statistics about our Users, their profession or experience level, to publish visitor demographics for a Service or demographic workforce insight, and other.

4.6. Data retention:

We retain your personal data while your account is in use and while we provide Services to you. This includes data you or others provided to us and data generated or inferred from your use of our Services. Even if you only use our Services when looking for a new assignment every few years, we will retain your information and keep your profile open until you decide to terminate your account.

In some cases, we choose to retain certain information (period of assignment, assignment duration, age range, experience length, type of technician, number of accepted assignments, number of assignments for the separate MROs, charge rate, agency used) in a depersonalized or aggregated form. We may keep data such as number of assignments, rates per assignment, workdays, agency chosen per assignment, etc. for statistical purposes. However, it will not be linked to a name or other means of personal identification.

4.7. Data modification:

StaffNow Service Center will perform quality checks on each User registered on StaffNow. The activities aim to validate whether the information in the uploaded documents match the respective text fields and drop-down menus (e.g., title, level of certification, experience). If there is inconsistency between what the User has selected in his/her profile and the documents referring to his/her qualification, StaffNow Service Center will contact the User and request correction and/or may modify the information on behalf of the User.

In cases where a user requests support from StaffNow Service Center, information and documents for the specific User may be included, uploaded, deleted, and modified by StaffNow Service Center on behalf of the respective User. Upon request by the user, StaffNow service center may perform actions in the Platform related to its functionalities, such as accept or reject a request for temporary assignment on behalf of the user. For the convenience of the user, these requests may be submitted by e-mail, the messaging function on the platform, or via the telephones of StaffNow Service Center.

5. Rights of data subject

We provide choices about data collection, use and sharing, deleting, correcting, and controlling the visibility of your activities and communication. We offer you settings to control and manage the personal data we have about you.

5.1. Access to personal data (Article 15 of the GDPR)

You have the right to be informed whether your personal data is being processed by us and if this is the case, to what extent. You can access your personal data within your user profile and other parts of StaffNow. If you require information beyond that visible in the application, please contact StaffNow Service Center.

5.2. Rectification of data (Article 16 of the GDPR)

You have the right to rectification of inaccurate personal data. In your profile settings you can see, review and change your personal information. Some updates or changes will require an approval from the Administrator. If some information changes over time or you realize you have not included it accurately, please update your information as soon as possible. The e-mail address you used in the registration process can only be modified by StaffNow Administration. If a change of the e-mail address is required, please contact StaffNow Service Center.

5.3. Erasure of data (Article 17 of the GDPR)

You have the right to erasure of your personal data, processed in StaffNow (“right to be forgotten”). In case you want to delete your personal data, please contact StaffNow Service Center. We will close your account and make sure that your personal data is deleted within thirty (30) days with the exceptions described in Section 6. The data related to your activities will be depersonalized after the closure of your account, as described under Section 4.6. of this Policy.

5.4. Data portability (Article 20 of the GDPR)

You have the right to data portability, i.e., to receive all personal data that you provided to us in a structured format for your use. In case you want to receive an overview of your personal data, which has been collected in accordance with this Policy, please contact StaffNow Service Center. We will then provide you the requested information within a reasonable period.

5.5. Objection (Article 18 of the GDPR)

You have the right to object at any time to processing of personal data concerning you. To do so, please contact StaffNow Service Center. We will then no longer process your personal data, unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing, which override the interests, rights, and freedoms of you as the data subject or for the establishment, exercise or defense of legal claims. You especially have the right to object if personal data concerning you is processed for direct marketing purposes. If you have any questions about the lawful bases upon which we collect and use your personal data, please contact StaffNow Service Center. Please refer to the contact provided in Section 11 of this document.

6. Account closure

If you choose to terminate/close your StaffNow account, your personal data will generally stop being visible to others on StaffNow no longer serving within seven (7) days. We generally delete closed account information within thirty (30) days after request for termination. This period is a general period. In cases of technical issues, issued messages by StaffNow for prolonged maintenance or vacation periods, force majeure obstacles, or other, the period may be extended.

We retain your personal data even after you have terminated your account if necessary to comply with our legal obligations (including law enforcement requests), meet regulatory requirements, resolve disputes, maintain security, prevent fraud, and abuse, or comply your request to “unsubscribe” from further messages from us. We will retain de-personalized information after your account has been terminated.

Information you have shared with other Users or StaffNow Service Center via mails will remain visible for the Users you have shared it with.

At termination of your account your uploaded documents (such as qualification certificates, licenses, etc.) will be deleted from StaffNow and will no longer be visible and accessible. Any such documents forwarded by StaffNow Service Center to an MRO (when a match for assignment is concluded for the purpose of the respective MRO authorization (quality acceptance of a Contractor for work)), are within the responsibilities of the respective MRO. Any documents downloaded by a MRO after a Contractor has applied to its public request or has accepted its personal request, are within the responsibilities of the respective MRO.

7. Data sharing

7.1. Other Users of Our services

Only limited information in your profile will be visible to other Users prior to any temporary work assignment agreement. Such information is: name, profile picture, general qualification if applicable (the one you would like to present yourself with to potential MROs) and a short presentation of yourself.

Your profile will be fully visible (all your general information, including the documents you have uploaded or authorized StaffNow Service Center to upload on your behalf) to registered and authorized MROs, only after:

- Contractor’s acceptance of a personal request, or
- Contractor’s application to a public request.

Subject to your settings, the limited information can also be restricted for visibility from certain (chosen by you) MROs. However, be aware that your settings, regular updates, detailed information provided, documents provided, degree of calendar availability, etc. impact greatly the way MRO can find your profile.

Agencies will have access to your limited information (no access to documents will be possible at any time) only after and if you have chosen them as a servicing agency.

7.2. Service providers

We may use third parties to help us provide our Services (e.g., maintenance, analysis, audit, payments, fraud detection, marketing, and development). They will have access to your information as reasonably as required to perform these tasks on our behalf. They will be obligated not to disclose or use it for other purposes.

7.3. Legal disclosures

It is possible that we will need to disclose information about you when this is required by law, subpoena, or other legal process or if we have a good belief that disclosure is necessary to (1) investigate, prevent, or take action regarding suspected or actual illegal activities or to assist government enforcement agencies; (2) enforce our agreements with you, (3) investigate and defend ourselves against any third-party claims or allegations, (4) protect the security or integrity of our Service (such as by sharing with companies facing similar threats); or (5) exercise or protect the rights and safety of StaffNow, our Users, personnel, or others. We attempt to notify Users about legal demands for their personal data when appropriate in our judgment, unless prohibited by law or court order or when the request is an emergency. We may dispute such demands when we believe, in our discretion, that the requests are overbroad, vague or lack proper authority, but we do not promise to challenge every demand.

7.4. Change in control or sale

We may share your personal data as part of a sale, merger, change in control, or in preparation for any of these events. Any other entity which buys us, or part of our business will have the right to continue to use your data, but only in the manner set out in this Privacy Policy, unless you agree otherwise.

8. Security

At Staffnow S. L. we take reasonable technical and organizational measures to guard against unauthorized or unlawful processing of the information collected and against accidental loss or destruction of, or damage to, your personal data. We implement security safeguards designed to protect your data, such as HTTPS. We regularly monitor our systems for possible vulnerabilities and attacks. However, we cannot warrant the security of any information that you send us. There is no guarantee that the data may not be accessed, disclosed, altered, or destroyed by breach of any of our physical, technical, or managerial safeguards.

9. Change

StaffNow can modify this Privacy Policy, and if we make material changes to it, we will provide notice through our Services, or by other means - to provide you the opportunity to review the changes before they become effective. If you object to any changes, you may close your account.

You acknowledge that your continued use of our Services after we publish or send a notice about our changes to this Privacy Policy means that the collection, use and sharing of your personal data is subject to the updated Privacy Policy.

The present document has been last updated on 28 February 2023.

10. Applicable data protection law and responsible data protection authorities

Applicable data protection law:

REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons regarding the processing of personal data and on the free movement of such data, in short: EU GDPR.

Staffnow S. L. has appointed a data protection officer who can be reached as follows:

e-mail: dpo@staffnow.aero

In addition to the above stated rights, you have the right of an appeal at a supervisory authority. The supervisory authority responsible for Staffnow S. L. is:

Agencia Española de Protección de Datos.
Calle Jorge Juan, 6.
28001 – Madrid
Tel: 901 100 099 – 912 663 517
www.aepd.es

11. Contact Information

If you have questions or complaints regarding this Policy, please contact StaffNow Service Center.

E-mail address: info@staffnow.aero

Cookie Policy for StaffNow

This is the Cookie Policy for StaffNow, accessible from https://staffnow.aero

What Are Cookies

A common practice with almost all professional websites is the use of cookies, which are tiny files that are downloaded to your computer, to improve your experience. This page describes what information they gather, how we use it and why we sometimes need to store these cookies. We will also share how you can prevent these cookies from being stored, however this may downgrade or 'break' certain elements of the site's functionality.

For more general information on cookies see the Wikipedia article on HTTP Cookies.

How We Use Cookies

We use cookies for a variety of reasons detailed below. Unfortunately, in most cases there are no industry standard options for disabling cookies without completely disabling the functionality and features they add to this site. It is recommended that you leave on all cookies if you are not sure whether you need them or not in case they are used to provide a service that you use.

Disabling Cookies

You can prevent the setting of cookies by adjusting the settings on your browser (see your browser Help for how to do this). Be aware that disabling cookies will affect the functionality of this and many other websites that you visit. Disabling cookies will usually result in also disabling certain functionality and features of this site. Therefore, it is recommended that you do not disable cookies.

The Cookies We Set

Currently, we are not setting cookies ourselves. All the cookies that we use are required from third party integrated solutions to make your experience much more convenient.

Third Party Cookies

In some special cases we also use cookies provided by trusted third parties. The following section details which third party cookies you might encounter through this site.

- Account related cookies:

  For user Authentication we are using one of the most secured authentication services – Keycloak. If you create an account with us, then Keycloak will use cookies for the management of the sign-up process and general administration. These cookies will usually be deleted when you log out. However, in some cases, they may remain afterwards, to remember your site preferences when logged out.

  For more information on Keycloak cookies, see the official Keycloak page.

- Login related cookies:

  For Login we also use the Keycloak service mentioned above, which sets cookies when you successfully log in our website, so that we can remember this fact. This prevents you from having to log in every single time you visit a new page. These cookies are typically removed or cleared when you log out to ensure that you can only access restricted features and areas when logged in.

More Information

If there is something that you are not sure whether you need or not, it's usually safer to leave cookies enabled in case it does interact with one of the features you use on our site. However, if you are still looking for more information, you can contact us directly by sending a message to: email: info@staffnow.aero

Spanish version

Política de privacidad

La misión de StaffNow es conectar a los profesionales del mundo de los servicios de mantenimiento de aeronaves con las organizaciones de mantenimiento de aeronaves de una manera rápida y fácil. Un elemento central a esta misión es nuestro compromiso de ser transparentes sobre los datos personales que recopilamos, cómo se utilizan y con quién se comparten.

1. Condiciones generales

Esta Política de Privacidad se aplica a la plataforma StaffNow y a los Servicios relacionados, prestados por Staffnow S.L., Calle Juan Rejón 67, planta 6, Ofc. 1, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, España ("StaffNow", "nosotros" o "nos"), y tiene por objeto informar a todos los Usuarios sobre la recogida y tratamiento de sus datos personales.

El controlador de datos en el sentido de la Ley Europea de Protección de Datos (EU GDPR) es Staffnow S. L.

Por datos personales se entenderá cualquier información relativa a una persona física identificable (interesado). Por persona física identificable se entenderá toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como el nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos, característicos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física.

Por tratamiento se entenderá cualquier operación, efectuada o no mediante procedimientos automatizados, y aplicada a datos personales, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, así como su limitación, supresión o destrucción.

Usuarios se refiere a los usuarios registrados en StaffNow.

Perfil significará una (1) cuenta de usuario/perfil para un usuario.

Servicios significará todas las funcionalidades de StaffNow disponibles para el Usuario específico, que él/ella pueda utilizar o tenga derecho a utilizar.

Contratista se refiere a un técnico independiente en la industria de reparación de aeronaves.

StaffNow se refiere a una plataforma digital que conecta a profesionales que realizan tareas no permanentes en la industria de reparación de aeronaves (contratistas) con organizaciones de reparación de aeronaves y agencias de contratación. StaffNow permite una comunicación transparente entre las organizaciones de reparación de aeronaves y los contratistas, una mayor proporción de ofertas de trabajo cumplidas frente a las asignaciones de trabajo temporal, más fácil y más rápido proceso de contratación y de incorporación, y otra optimización y automatización de los esfuerzos para los usuarios registrados.

2. Servicios

Esta Política de Privacidad se aplica a StaffNow, y otros sitios relacionados con StaffNow, comunicaciones y servicios ("Servicios"), pero excluyendo los servicios ofrecidos bajo una Política de Privacidad diferente.

3. Recogida de datos

3.1. Datos de usuario

3.1.1. Registro

Para crear una cuenta/perfil es necesario proporcionar una dirección de correo electrónico válida.

En el caso de que no se haya completado el registro, los datos no se guardarán y no tendremos acceso ni visibilidad de estos.

3.1.2. Perfil

Usted tiene opciones sobre la información que proporciona en su perfil, como su educación, experiencia laboral, habilidades, foto, ciudad o área y endosos. Recogemos sus datos personales cuando usted los proporciona o los carga en StaffNow o a través de nuestros servicios. Esto puede ocurrir cuando usted rellena un formulario (por ejemplo, con datos demográficos o salariales), responde a una encuesta o envía un currículum. Usted decide si proporciona o no estos datos.

3.2. Uso de los servicios

Registramos los datos de uso cuando usted visita o utiliza de otro modo nuestros Servicios (por ejemplo, nuestros sitios), como cuando ve o hace clic en contenidos (por ejemplo, solicitudes de asignación), realiza una búsqueda, se acerca a un usuario a través de los recursos disponibles o solicita asignaciones. Utilizamos registros, cookies, información de dispositivos y direcciones de protocolo de Internet ("IP") para identificarle y registrar su uso.

3.2.1. Ficheros de registro

Cada vez que utilice Internet, su navegador de Internet transferirá automáticamente cierta información que almacenaremos en los denominados archivos de registro.

Los archivos de registro se almacenarán únicamente para la detección de fallos de funcionamiento y por motivos de seguridad (por ejemplo, detección de ataques) durante un periodo de entre siete y diez días. Los archivos de registro se almacenarán durante un periodo de tiempo más largo y podrían transferirse a las autoridades investigadoras si son necesarios como prueba de que se ha producido un incidente. Estarán sujetos a restricción de tratamiento una vez que se haya resuelto definitivamente el asunto.

En particular, los ficheros de registro incluyen la siguiente información:

- Dirección IP de la red desde la que se accede al servicio en línea,
- Fecha y hora de la solicitud,
- Tamaño de los datos transferidos,
- URI de los datos accedidos,
- Sistema operativo e información relativa al navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos,
- Código de estado de la respuesta HTTP.

3.2.2. Cookies

Una cookie es un pequeño elemento de datos que puede intercambiarse entre un sitio de Internet y el navegador de un cliente. Puede almacenarse en ambos lados para permitir que la aplicación de Internet reconozca al cliente a su regreso. Puede configurar su navegador para que le avise cuando reciba una cookie, y puede elegir aceptarla o no. Si no acepta la cookie, no podrá acceder a la página de Internet correspondiente. Si acepta la cookie, puede borrarla después de la sesión.

Para más información, consulte nuestra Política de cookies al final de este documento.

3.2.3. Dispositivo y ubicación

Cuando visita o abandona nuestros Servicios, recibimos la URL tanto del sitio del que procede como del siguiente al que se dirige. También obtenemos información sobre su dirección IP, servidor proxy, sistema operativo, navegador web y complementos, identificador y características del dispositivo, y/o ISP o su operador de telefonía móvil. Si utiliza nuestros Servicios desde un dispositivo móvil, ese dispositivo nos enviará datos sobre su ubicación en función de la configuración de su dispositivo. Le pediremos que acepte antes de utilizar el GPS u otras herramientas para identificar su ubicación exacta.

3.2.4. Mensajes

Recopilamos información sobre usted cuando envía, recibe o participa en mensajes relacionados con nuestros Servicios. Por ejemplo, si usted recibe una solicitud de oferta de StaffNow, nosotros rastreamos si usted ha actuado sobre ella y le enviaremos recordatorios. También utilizamos tecnología de escaneado automático en los mensajes.

3.3. Desarrollo del servicio

Nuestros Servicios son dinámicos y a menudo introducimos nuevas funciones que pueden requerir la recopilación de nueva información. Si recogemos datos personales materialmente diferentes o cambiamos materialmente la forma en que utilizamos sus datos, se lo notificaremos y modificaremos esta Política de Privacidad.

Buscamos crear oportunidades económicas para nuestros Usuarios. Utilizamos los datos de que disponemos para investigar las tendencias sociales, económicas y laborales, como la disponibilidad de asignaciones y las cualificaciones necesarias para las mismas. Esto ayuda a cubrir la brecha en la demanda de talento de la industria del mantenimiento aeronáutico y su cumplimiento a lo largo de las respectivas áreas geográficas. En algunos casos, trabajamos con terceros de confianza para llevar a cabo dicha investigación, bajo controles diseñados para proteger su privacidad. Publicamos o permitimos que otros publiquen perspectivas económicas, presentadas como datos agregados y no como datos personales. Para tales fines estadísticos únicamente, se recopilarán y procesarán datos anónimos.

4. Procesamiento de datos

Podremos evaluar, conservar y utilizar la información que se nos facilite (y los datos generados) a partir de su uso de los Servicios única y exclusivamente con los siguientes fines:

4.1. Ofrecer de nuestro servicio:

El propósito principal para procesar los datos personales es asegurar las funcionalidades de StaffNow. Si utiliza StaffNow, los datos despersonalizados mencionados (como se describe en la Sección 4.6.), así como información sobre las actividades que realizó dentro de StaffNow, pueden ser accesibles a otros Usuarios.

4.2. Defensa legal y prevenir abusos:

Para cumplir con nuestros requisitos legales, hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones, responder a las reclamaciones que el contenido viola los derechos de terceros, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona, podemos utilizar los datos personales proporcionados por usted.

4.3. Mantenerle informado:

De vez en cuando, podemos ponernos en contacto con usted para informarle sobre actualizaciones críticas del servicio u otra información importante para apoyar nuestro Servicio. También podemos ponernos en contacto con usted para asegurarnos de que la información que tenemos en nuestros registros es exacta o cuando se requiera información adicional para completar su perfil.

4.4. Mejorar nuestros Servicios:

Para mejorar nuestro Servicio, podemos ponernos en contacto con usted para recibir sus opiniones y comentarios sobre nuestros servicios y preguntarle sobre cualquier característica que le gustaría ver en futuras ofertas. También podemos ponernos en contacto con usted para conocer su grado de satisfacción.

4.5. Propósitos estadísticos:

Utilizamos sus datos para producir y compartir información agregada, que no le identifica. Por ejemplo, podemos utilizar sus datos para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, su profesión o nivel de experiencia, para publicar datos demográficos de los visitantes de un servicio o datos demográficos de la plantilla, etc.

4.6. Retención de datos:

Conservamos sus datos personales mientras su cuenta está en uso y mientras le proporcionamos Servicios. Esto incluye los datos que usted u otros nos hayan facilitado y los datos generados o deducidos de su uso de nuestros Servicios. Incluso si sólo utiliza nuestros Servicios cuando busca un nuevo trabajo cada cierto tiempo, conservaremos su información y mantendremos su perfil abierto hasta que decida cancelar su cuenta.

En algunos casos, decidimos conservar determinada información (período de asignación, duración de la asignación, rango de edad, duración de la experiencia, tipo de técnico, número de asignaciones aceptadas, número de asignaciones para los distintas MRO, tarifa de cargos, agencia utilizada) de forma despersonalizada o agregada. Podemos conservar datos como el número de encargos, tarifas por encargo, días de trabajo, agencia elegida por encargo, etc. con fines estadísticos. Sin embargo, no se vincularán a un nombre u otro medio de identificación personal.

4.7. Modificación de datos:

El Centro de Servicios de StaffNow realizará comprobaciones de calidad de cada Usuario registrado en StaffNow. Estas actividades tienen como objetivo validar si la información en los documentos cargados coincide con los respectivos campos de texto y menús desplegables (por ejemplo, título, nivel de certificación, experiencia). Si hay inconsistencia entre lo que el Usuario ha seleccionado en su perfil y los documentos referentes a su calificación, el Centro de Servicio de StaffNow se pondrá en contacto con el Usuario y solicitará la corrección y/o podrá modificar la información en nombre del Usuario.

En los casos en que un usuario solicite el apoyo del Centro de Servicios de StaffNow, la información y los documentos del usuario específico pueden ser incluidos, cargados, eliminados y modificados por el Centro de Servicios de StaffNow en nombre del usuario respectivo. A petición del usuario, el Centro de Servicio de StaffNow puede realizar acciones en la Plataforma relacionadas con sus funcionalidades, tales como aceptar o rechazar una solicitud de asignación temporal en nombre del usuario. Para la comodidad del usuario, estas solicitudes pueden ser presentadas por correo electrónico, la función de mensajería en la plataforma, o a través de los teléfonos del Centro de Servicios de StaffNow.

5. Derechos del interesado

Le ofrecemos opciones sobre la recopilación, el uso y el intercambio de datos, la eliminación, la corrección y el control de la visibilidad de sus actividades y comunicaciones. Le ofrecemos ajustes para controlar y gestionar los datos personales que tenemos sobre usted.

5.1. Acceso a los datos personales (Artículo 15 de la GDPR)

Usted tiene derecho a ser informado de si sus datos personales están siendo procesados por nosotros y si este es el caso, en qué medida. Usted puede acceder a sus datos personales dentro de su perfil de usuario y otras partes de StaffNow. Si necesita información más allá de la visible en la aplicación, por favor, póngase en contacto con el Centro de Servicio de StaffNow.

5.2. Rectificación de datos (Artículo 16 de la GDPR)

Tiene derecho a la rectificación de los datos personales inexactos. En la configuración de su perfil puede ver, revisar y modificar sus datos personales. Algunas actualizaciones o cambios requerirán la aprobación del administrador. Si alguna información cambia con el tiempo o se da cuenta de que no la ha incluido con exactitud, actualice su información lo antes posible. La dirección de correo electrónico que utilizó en el proceso de registro sólo puede ser modificada por la Administración de StaffNow. Si se requiere un cambio de la dirección de correo electrónico, por favor, póngase en contacto con el Centro de Servicios de StaffNow.

5.3. Borrado de datos (Artículo 17 de la GDPR)

Usted tiene derecho a la eliminación de sus datos personales, procesados en StaffNow ("derecho al olvido"). En caso de que desee eliminar sus datos personales, por favor, póngase en contacto con el Centro de Servicio de StaffNow. Cerraremos su cuenta y nos aseguraremos de que sus datos personales sean borrados en el plazo de treinta (30) días con las excepciones descritas en la Sección 6. Los datos relacionados con sus actividades serán despersonalizados después del cierre de su cuenta, como se describe en la Sección 4.6. de esta Política.

5.4. Portabilidad de los datos (Artículo 20 de la GDPR)

Usted tiene derecho a la portabilidad de datos, es decir, a recibir todos los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado para su uso. En caso de que desee recibir una visión general de sus datos personales, que han sido recogidos de acuerdo con esta Política, por favor póngase en contacto con el Centro de Servicio de StaffNow. Le proporcionaremos la información solicitada en un plazo razonable.

5.5. Objeción (Artículo 18 de la GDPR)

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen. Para ello, póngase en contacto con el Centro de Servicios StaffNow. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades de usted como interesado o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. En especial, tiene derecho a oponerse si los datos personales que le conciernen se procesan con fines de marketing directo. Si tiene alguna pregunta sobre las bases legales sobre las que recogemos y utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con el Centro de Servicios StaffNow. Por favor refiérase al contacto proporcionado en la Sección 11 de este documento.

6. Cierre de cuenta

Si usted elige terminar/cerrar su cuenta de StaffNow, sus datos personales generalmente dejarán de ser visibles a otros en StaffNow y dejando de servir dentro de siete (7) días. Generalmente borramos la información de cuentas cerradas dentro de treinta (30) días después de la solicitud de terminación. Este período es un período general. En casos de problemas técnicos, mensajes emitidos por StaffNow por mantenimiento prolongado o períodos de vacaciones, obstáculos de fuerza mayor, u otros, el período puede ser extendido.

Conservamos sus datos personales, incluso después de haber cancelado su cuenta si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas las solicitudes de aplicación de la ley), cumplir con los requisitos reglamentarios, resolver conflictos, mantener la seguridad, prevenir el fraude y el abuso o cumplir con su solicitud de "darse de baja" para no recibir más mensajes nuestros. Conservaremos la información despersonalizada después de que su cuenta haya sido cancelada.

La información que usted ha compartido con otros usuarios o con el Centro de Servicios StaffNow a través de correos electrónicos seguirá siendo visible para los usuarios con los que usted la ha compartido.

En la terminación de su cuenta sus documentos cargados (tales como certificados de cualificación, licencias, etc.) serán eliminados de StaffNow y ya no serán visibles y accesibles. Cualquiera de estos documentos enviados por el Centro de Servicios de StaffNow a una MRO (cuando una coincidencia para la asignación se concluye con el propósito de la respectiva autorización de la MRO (aceptación de calidad de un Contratista para el trabajo)), están dentro de las responsabilidades del respectivo MRO. Cualquier documento descargado por un MRO después de

que un Contratista ha aplicado a su solicitud pública o ha aceptado su solicitud personal, están dentro de las responsabilidades del MRO respectivo.

7. Compartir datos

7.1. Otros usuarios de nuestros Servicios

Sólo una información limitada de tu perfil será visible para otros Usuarios antes de cualquier acuerdo de cesión temporal de trabajo. Dicha información es: nombre, foto de perfil, cualificación general si es aplicable (con la que te gustaría presentarte a potenciales MROs) y una breve presentación de ti mismo.

Su perfil será totalmente visible (toda su información general, incluyendo los documentos que ha cargado o autorizado al Centro de Servicios StaffNow para cargar en su nombre) a los MROs registrados y autorizados, sólo después de:

- La aceptación del Contratista de una solicitud personal, o
- La solicitud del Contratista a una petición pública.

En función de su configuración, la información limitada también puede restringirse para que sea visible para determinados MRO (elegidos por usted). Sin embargo, tenga en cuenta que su configuración, las actualizaciones periódicas, la información detallada proporcionada, los documentos facilitados, el grado de disponibilidad del calendario, etc. influyen en gran medida en la forma en que la MRO puede encontrar su perfil.

Las agencias tendrán acceso a su información limitada (no será posible acceder a los documentos en ningún momento) sólo después y si usted las ha elegido agencia de servicios.

7.2. Proveedores de Servicios

Podemos recurrir a terceros para que nos ayuden a prestar nuestros Servicios (por ejemplo, mantenimiento, análisis, auditoría, pagos, detección de fraudes, marketing y desarrollo). Tendrán acceso a su información en la medida en que sea razonablemente necesario para realizar estas tareas en nuestro nombre. Estarán obligados a no divulgarla ni utilizarla para otros fines.

7.3. Divulgación legal

Es posible que tengamos que revelar información sobre usted cuando así lo exija la ley, una citación judicial u otro proceso legal, o si tenemos motivos fundados para creer que la revelación es necesaria para (1) investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales presuntas o reales, o para ayudar a los organismos gubernamentales encargados de hacer cumplir la ley; (2) hacer cumplir nuestros acuerdos con usted, (3) investigar y defendernos contra cualquier reclamación o alegación de terceros, (4) proteger la seguridad o integridad de nuestro Servicio (por ejemplo, compartiendo con empresas que se enfrentan a amenazas similares), o (5) ejercer o proteger los derechos y la seguridad de StaffNow, nuestros Usuarios, personal u otros. Intentamos notificar a los Usuarios sobre las demandas legales de sus datos personales cuando sea apropiado a nuestro juicio, a menos que esté prohibido por ley o por orden judicial o cuando la solicitud sea una emergencia. Podemos disputar tales demandas cuando creemos, en nuestra discreción, que las peticiones son demasiado amplias, vagas o carecen de la autoridad apropiada, pero no prometemos disputar cada demanda.

7.4. Cambio de control o venta

Podemos compartir sus datos personales como parte de una venta, fusión, cambio de control o en preparación de cualquiera de estos acontecimientos. Cualquier otra entidad que nos compre, o parte de nuestro negocio, tendrá derecho a seguir utilizando sus datos, pero sólo en la forma establecida en esta Política de Privacidad, a menos que usted acepte lo contrario.

8. Seguridad

En Staffnow S. L. tomamos medidas técnicas y organizativas razonables para evitar el tratamiento no autorizado o ilícito de la información recopilada, así como la pérdida o destrucción accidental de sus datos personales o los daños que pudieran sufrir. Aplicamos medidas de seguridad diseñadas para proteger sus datos, como HTTPS. Supervisamos regularmente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos envíe. No hay garantía de que no se pueda acceder a los datos, divulgarlos, alterarlos o destruirlos por incumplimiento de cualquiera de nuestras salvaguardias físicas, técnicas o de gestión.

9. Cambio

StaffNow puede modificar esta Política de Privacidad, y si hacemos cambios materiales en la misma, se lo notificaremos a través de nuestros Servicios, o por otros medios para darle la oportunidad de revisar los cambios antes de que entren en vigor. Si se opone a algún cambio, puede cerrar su cuenta.

Usted reconoce que su uso continuado de nuestros Servicios después de que publiquemos o enviemos un aviso sobre nuestros cambios a esta Política de Privacidad significa que la recogida, uso y compartición de sus datos personales está sujeta a la Política de Privacidad actualizada.

El presente documento ha sido actualizado por última vez el 28 de febrero de 2023.

10. Ley de protección de datos aplicable y autoridades de proyección de datos responsables

Ley de protección de datos aplicable:

REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en resumen: GDPR de la UE.

Staffnow S. L. ha designado un responsable de la protección de datos al que puede contactar de la siguiente manera:

Correo electrónico: dpo@staffnow.aero

Además de los derechos mencionados anteriormente, tiene derecho a presentar un recurso ante una autoridad de control. La autoridad de control responsable de Staffnow S. L. es:

Agencia Española de Protección de Datos.
Calle Jorge Juan, 6.
28001 – Madrid
Tel: 901 100 099 – 912 663 517
www.aepd.es

11. Información de contacto

Si tiene preguntas o quejas en relación con esta política, póngase en contacto con el Centro de Servicios de StaffNow.

Correo electrónico: info@staffnow.aero

Política de Cookies de StaffNow

Esta es la Política de Cookies de StaffNow, accesible desde https://staffnow.aero

Qué son las Cookies

Una práctica habitual en casi todos los sitios web profesionales es el uso de cookies, que son pequeños archivos que se descargan en su ordenador para mejorar su experiencia. Esta página describe qué información recopilan, cómo la utilizamos y por qué a veces necesitamos almacenar estas cookies. También le explicaremos cómo puede evitar que se almacenen estas cookies, aunque esto puede degradar o "romper" ciertos elementos de la funcionalidad del sitio.

Para obtener más información general sobre las cookies, consulte el artículo de Wikipedia sobre las HTTP Cookies.

Cómo usamos las Cookies

Utilizamos cookies por una serie de razones que se detallan a continuación. Lamentablemente, en la mayoría de los casos no existen opciones estándar en la industria para desactivar las cookies sin desactivar por completo la funcionalidad y las características que añaden a este sitio. Se recomienda dejar activadas todas las cookies si no está seguro si las necesita o no en caso de que se utilicen para proporcionar un servicio que usted utilice.

Deshabilitando Cookies

Puede evitar la instalación de cookies ajustando la configuración de su navegador (consulte la ayuda de su navegador para saber cómo hacerlo). Tenga en cuenta que la desactivación de las cookies afectará a la funcionalidad de este y de muchos otros sitios web que visite. Desactivar las cookies suele implicar también la desactivación de ciertas funciones y características de este sitio. Por lo tanto, le recomendamos que no desactive las cookies.

Las Cookies que Nosotros instalamos

Actualmente, no instalamos cookies nosotros mismos. Todas las cookies que utilizamos son necesarias desde soluciones integradas de terceros para que su experiencia sea mucho más cómoda.

Cookies de terceros

En algunos casos especiales también utilizamos cookies proporcionadas por terceros de confianza. En la siguiente sección se detallan las cookies de terceros que puede encontrar a través de este sitio.

- - Cookies relacionadas con la cuenta:

  Para la autenticación del usuario utilizamos uno de los servicios de autentificación más seguros: Keycloak. Si crea una cuenta con nosotros, Keycloak utilizará cookies para la gestión del proceso de registro y la administración general. Por lo general, estas cookies suelen eliminarse cuando usted cierra la sesión. Sin embargo, en algunos casos, pueden permanecer después, con el fin de recordar sus preferencias del sitio cuando cierra la sesión.

  Para más información sobre las cookies de Keycloak, consulte la página oficial de Keycloak.

- Cookies relacionadas con el inicio de sesión:

  Para el inicio de sesión también utilizamos el servicio de Keycloak mencionado anteriormente, que establece cookies cuando usted se conecta con éxito a nuestro sitio web, para que podamos recordar este hecho. Esto evita que tenga que iniciar sesión cada vez que visite una nueva página. Estas cookies suelen eliminarse o borrarse al cerrarse la sesión para garantizar que sólo se pueda acceder a las funciones y áreas restringidas cuando haya iniciado sesión.

Más información

Si hay algo que no está seguro de necesitar o no, suele ser más seguro dejar las cookies activadas por si interactúan con alguna de las funciones que utiliza en nuestro sitio. No obstante, si desea más información, puede ponerse en contacto con nosotros directamente enviando un mensaje a:

Correo electrónico: info@staffnow.aero